

(報道発表資料)

平成25年10月25日
西日本電信電話株式会社
東日本電信電話株式会社

下線部は、10月15日発表時からの変更箇所です。

台風27号、台風28号に伴う 「災害用伝言ダイヤル(171)」の運用条件の変更について

台風26号の接近に伴い、「災害用伝言ダイヤル(171)」(電話サービス)^{※1}及び「災害用伝言板(web171)」^{※2}の運用を平成25年10月15日(火) 18時40分より開始し、現在運用中ですが、この度の台風27号、台風28号に伴う強風、大雨の影響により、場所によっては避難指示等が出され、今後多くの住民の方の避難が想定されることから、このような方々の連絡手段の確保を目的として、「災害用伝言ダイヤル(171)」において、一部、運用条件を変更いたしましたので、お知らせします。

(「災害用伝言板(web171)」についてはこれまでどおりご利用いただけます)

なお、現時点、今回の台風27号、台風28号の影響に伴い、広範囲に渡って通信サービスがご利用できないといった事象は発生していません。

※1「災害用伝言ダイヤル(171)」はNTTコミュニケーションズが提供するサービスであり、災害の発生地域等に応じて、NTT西日本及びNTT東日本がそれぞれ運用するものです。

※2「災害用伝言板(web171)」は、NTT西日本及びNTT東日本が提供・運用します。

「災害用伝言ダイヤル(171)」の運用条件の変更

○伝言の録音・再生の際にキーとできる電話番号

旧:北海道、東北、甲信越、関東、東海エリアの市外局番から始まる電話番号

新:全国の市外局番から始まる電話番号

○運用変更日時

平成25年10月25日(金) 10時00分

(参考)

・「災害用伝言ダイヤル(171)」及び「災害用伝言板(web171)」の運用開始日時

平成25年10月15日(日) 18時40分

・「災害用伝言ダイヤル(171)」及び「災害用伝言板(web171)」のご利用方法をさらに詳しくお知りになりたい方は、以下のホームページをご利用下さい。

なお、電話番号1件あたり最大の伝言蓄積数や保存期間等は、災害の状況により変更する場合がございます。最新の情報は、下記ホームページ等でご確認下さい。

「災害用伝言ダイヤル(171)」 <http://www.ntt-west.co.jp/dengon/>
<http://www.ntt-east.co.jp/saigai/voice171/index.html>

「災害用伝言板(web171)」 <http://www.ntt-west.co.jp/dengon/web171/index.html>
<http://www.ntt-east.co.jp/saigai/web171/index.html>